



PRIMAS®

Gestion de Parc d'instruments
par Testo Industrial Services

Be sure. **testo**



PRIMAS – Solutions informatiques pour la gestion de vos instruments de mesures

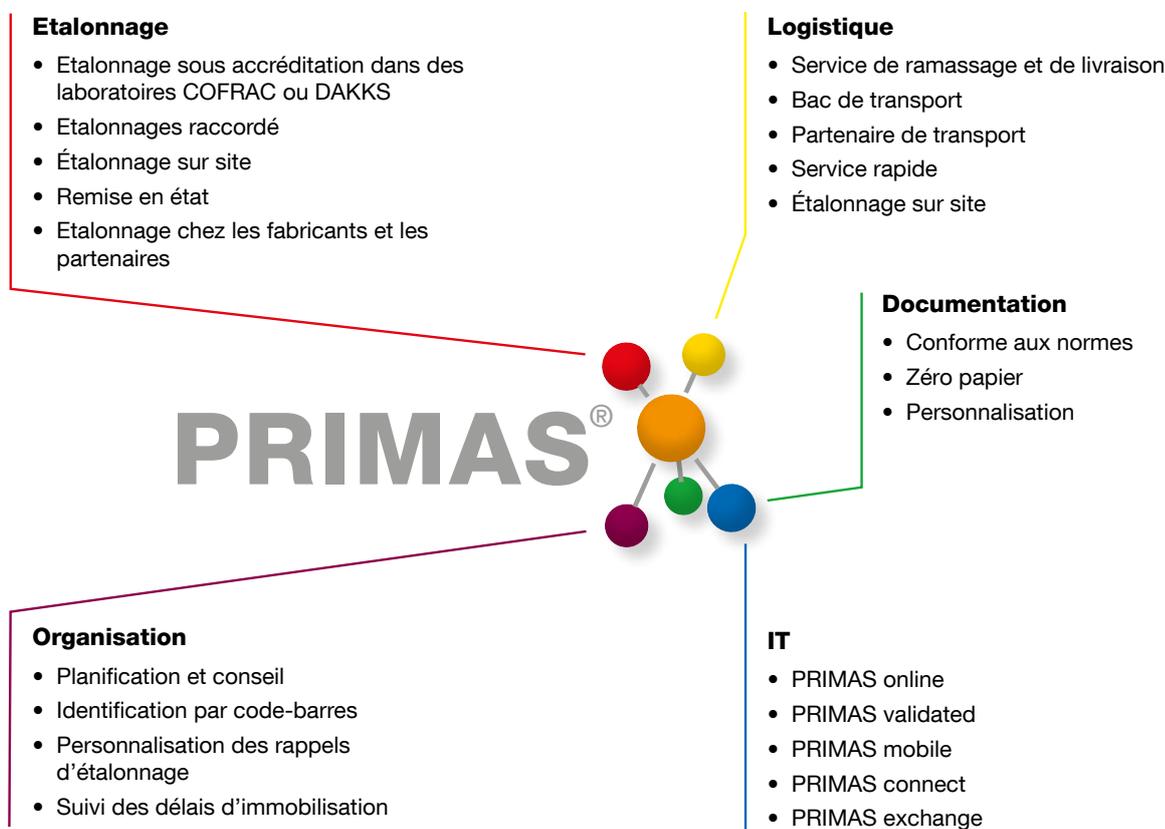
Testo Industrial Services – Plus de services, plus de sécurité

PRIMAS - Notre système intégré de gestion des instruments de mesure

Conception modulaire pour des besoins individuels

L'externalisation de l'ensemble de la gestion des instruments de mesure est une question de confiance. Grâce au système de gestion de Testo Industrial Services, vous avez fait le bon choix. PRIMAS vous offre une solution globale se basant sur un partenariat entre les clients, Testo Industrial Services, les fournisseurs et les partenaires logistiques.

Dans PRIMAS, l'étalonnage et la gestion de la documentation sont étroitement liés. L'intégration de notre concept logistique ainsi qu'une organisation basée sur différentes solutions informatiques complètent notre offre. PRIMAS vous garantit un étalonnage régulier de vos instruments et un standard de qualité élevé, qui est au cœur de tout système de gestion des instruments de mesures.



Le module IT de PRIMAS contient nos solutions IT pour la gestion de vos instruments de mesure. Selon les besoins du client, PRIMAS offre un accès Internet (fixe ou mobile) à l'ensemble des données de mesure, l'échange de données via les normes VDI/VDE 2623 entre votre système MES/CAQ et votre prestataire de services d'étalonnage et divers services Web pour la gestion automatisée d'informations.

PRIMAS IT-Solutions

PRIMAS online

Permet un accès sécurisé aux données de vos instruments de mesure via Internet - indépendamment du lieu et de l'heure - sans installation de logiciel supplémentaire.

Vos valeurs ajoutées:

- Aperçu des échéances de vos instruments de mesure
- Gestion de votre parc d'instruments de mesure conforme aux normes en vigueur
- Reprise de la structure organisationnelle de votre entité



PRIMAS mobile

A l'aide d'un smartphone et d'une fonction scan, toutes les données de l'équipement de mesure ainsi que les certificats d'étalonnage peuvent être visualisées directement sur le lieu d'utilisation. Toute anomalie peut être immédiatement enregistrée sur le bloc-notes numérique de l'instrument de mesure.

Vos valeurs ajoutées:

- Accès sans restriction aux données de l'équipement de mesure scanné
- Aucune perte d'information par la fonction Note
- Traitement ultérieur confortable des données sur le PC grâce à la synchronisation via Primas online



PRIMAS connect

Permet un accès automatisé aux données des instruments de mesure dans le système SAP de Testo Industrial Services - même pour les utilisateurs qui ne sont pas enregistrés sur PRIMAS online.

Vos valeurs ajoutées:

- Pas de temps d'attente grâce à l'accès automatique en temps réel
- Accès aux données des instruments sans enregistrement auprès du PRIMAS en ligne
- Permet l'appel direct via le système/application du client
- Traitement ultérieur confortable des données sur le PC grâce à la synchronisation via Primas online



PRIMAS exchange

Permet un échange de données simple et automatisé selon les directives VDI/VDE 2623 entre les systèmes client MES/CAQ et les prestataires de services.

Vos valeurs ajoutées :

- Aucune opération manuelle requise
- Les résultats d'étalonnage peuvent être récupérés sous forme de données de mesure brutes
- Possibilité de traitement ultérieur des valeurs de mesure



PRIMAS validated

Système validable basé sur Internet, pour la gestion des équipements de test pour les entreprises ayant des exigences de conformité GxP dans les secteurs des dispositifs médicaux et pharmaceutiques.

Vos valeurs ajoutées :

- Sécurité & intégrité maximales des données de vos équipements
- Service de validation basé sur les risques
- Gestion optimisée et efficace des moyens de contrôle processus
- Prise en compte des exigences normatives



PRIMAS online

Gestion des instruments sur Internet



PRIMAS online vous permet un accès à l'ensemble de vos données de gestion de parc via Internet, de n'importe quel endroit et à toute heure sans installation de logiciels. Vous pouvez à tout moment par l'intermédiaire d'un navigateur Internet, visualiser, ajouter ou modifier les données de vos parcs d'instruments de mesure. Vous avez également accès à l'ensemble des certificats d'étalonnages sous format PDF de vos moyens de mesure. Vous avez la possibilité de sélectionner différentes langues et d'accéder ainsi aux mêmes données dans le monde entier. Grâce à la possibilité de modifier certains champs, vous pouvez personnaliser certaines désignations et retrouver vos dénominations propres dans PRIMAS online.



Vous souhaitez une présentation de PRIMAS online ?

N'hésitez à prendre contact : 0825 30 60 60

Un système, de nombreuses fonctionnalités

01 | Représentation de la structure de votre entreprise

Obtenez une vue d'ensemble du nombre et du type de vos instruments de contrôle et affectez-les aux services appropriés de votre entreprise..

02 | Aperçu du statut de votre instrument

Disposez d'une vue d'ensemble des échéances de vos équipements et ainsi planifiez leur étalonnage en temps et en heure. La périodicité d'étalonnage peut être modifiée manuellement.

03 | Utilisation flexible

Gérez votre équipement de mesure dans un seul système - indépendamment du prestataire de services d'étalonnage. La gestion centralisée des données de base vous permet d'ajouter par exemple des images, photos, fiches techniques ou spécifications.

04 | Autorisations personnalisables

Attribuez des droits d'accès en écriture, en lecture ou d'accès au certificat à vos collaborateurs et définissez ainsi des domaines de responsabilité. La définition individuelle des scénarios d'escalade assure l'étalonnage en temps voulu de votre instrument de mesure.

05 | Générateur de bons de livraison avec fonction scan

Générer un bon de livraison directement dans PRIMAS online et l'envoyer avec votre instrument de mesure pour étalonnage.

Avec PRIMAS mobile, vous pouvez scanner votre équipement de mesure directement sur site via votre smartphone.

06 | Aperçu du statut de votre instrument

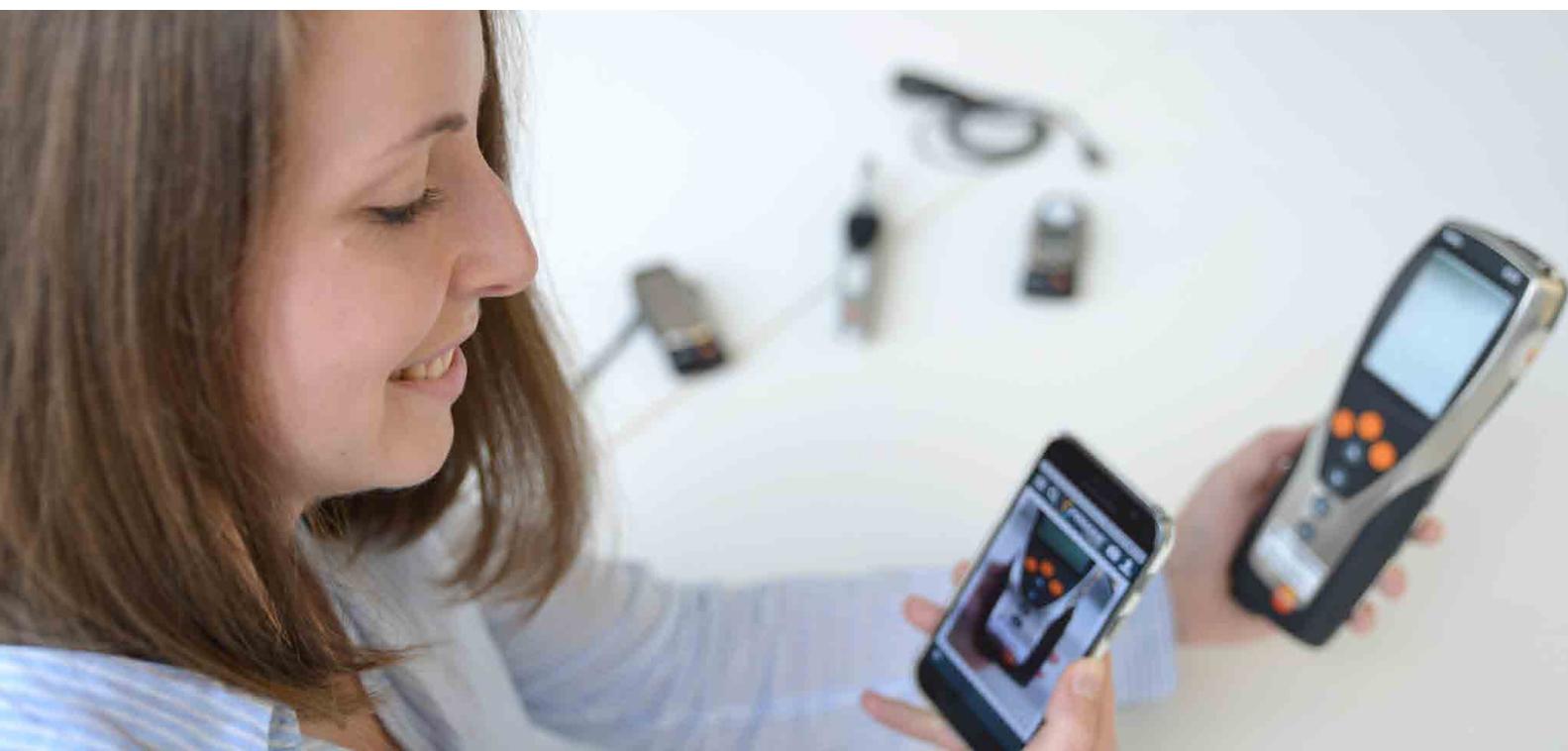
De la commande à la facture - PRIMAS cockpit vous permet de retrouver l'ensemble des documents de commande (devis, AR de commande, BL, facture) relatif à votre commande.

07 | Suivi de commande

Renseignez-vous en ligne sur l'état actuel de traitement de votre instrument de mesure. La fonction tracking dans PRIMAS online accède aux informations SAP existantes et permet de visualiser le statut de votre commande que ce soit pour l'ensemble de votre commande ou par équipement.

08 | Centre d'aide en ligne

Obtenez de précieux conseils pour travailler avec PRIMAS online dans le Centre d'aide en ligne. De nombreuses vidéos explicatives et des fichiers d'aide vous donnent un aperçu des fonctionnalités et vous facilitent l'utilisation de PRIMAS online dans votre travail quotidien.



PRIMAS mobile



La solution intelligente pour les déplacements

PRIMAS mobile est une extension de PRIMAS online et vous permet d'y accéder via un appareil mobile. Le moyen de mesure peut être scanné directement sur site pour appeler les données existantes (par exemple, date de réétalonnage, certificat, données de base). Tous les événements en attente peuvent être immédiatement stockés sur la note numérique de l'instrument de mesure concerné et traités plus tard de manière pratique sur le PC.



Nouvelles fonctions à valeur ajoutée

Accès mobile

A l'avenir, PRIMAS online tiendra dans chaque poche de pantalon. Avec PRIMAS mobile, l'accès depuis n'importe quel appareil mobile est possible - une solution utile, claire et pratique pour les déplacements. Profitez de la synchronisation entre votre appareil mobile et votre version PRIMAS online.

Gagner du temps

Grâce à la fonction scan, les moyens de mesure peuvent être numérisés directement sur le lieu d'utilisation à l'aide d'un appareil mobile afin d'appeler les données stockées des moyens de mesure. Cette fonction est donc une alternative pratique à la recherche d'équipements de mesure dans les bases de données existantes.

Agir à temps

Grâce à l'outil de synthèse des moyens de mesure, vous êtes informé à un stade précoce des dates d'échéance de vos équipements. Vous disposez ainsi de suffisamment de temps pour préparer et lancer les étapes nécessaires au réétalonnage.

Aucune perte d'information

N'attendez pas pour retourner à votre bureau. Utilisez le bloc-notes numérique pour stocker les anomalies ou les informations directement au point d'utilisation de l'instrument de mesure concerné.

PRIMAS connect

Le service Web pour un accès automatisé

PRIMAS connect est un service web qui permet un accès automatisé à PRIMAS online ou aux données de base des instruments de mesure dans le système de données de Testo Industrial Services GmbH.

L'identification/authentification s'effectue au moyen d'un jeton spécifique client, qui permet un accès automatisé sans enregistrement préalable auprès de PRIMAS online. Cette API Web permet de récupérer à la fois les données de base et les derniers certificats. Grâce à PRIMAS connect, il est également possible d'appeler les données de vos instruments via des hyperliens à partir de systèmes/applications ou documents clients. Les données de base sont renvoyées selon les directives VDI en format XML ou JSON.



Nouvelles fonctions à valeur ajoutée

Interrogation automatisée de l'état d'avancement - avant le démarrage d'une ligne de production

Avant le démarrage d'une unité de production par un salarié, la disponibilité du moyen de mesure correspondant doit être vérifiée. Le système n'est activé qu'après une vérification réussie du statut et de la date d'échéance du moyen de mesure. Pour ce faire, l'employé s'identifie avec sa carte d'identité personnelle sur le système. Dans le cadre de ce processus d'enregistrement, les demandes de service Web sont envoyées en arrière-plan via PRIMAS connect afin de vérifier le statut et la date d'échéance actuelle de l'équipement de mesure attribué.

Appel du dernier certificat d'étalonnage - pour affichage dans une spécification de test

Dans le cadre d'une réglementation pour tester les propriétés d'un produit chez l'un de nos clients, il est nécessaire que l'équipement de mesure utilisé pour les étapes de test dispose d'un certificat d'étalonnage valide. En cliquant sur le lien correspondant dans la spécification de test du client, le dernier certificat d'étalonnage est appelé et affiché dans une fenêtre de contrôle. Si le document est manquant, des mesures appropriées peuvent être définies dans la spécification de contrôle.

PRIMAS exchange

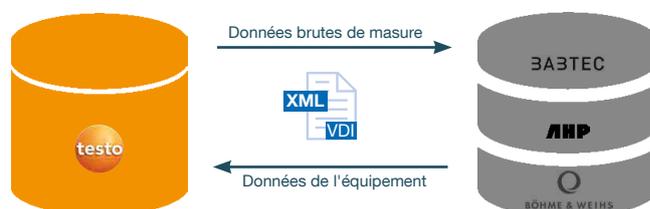
Echange de données via les directives VDI/VDE 2623

PRIMAS exchange permet un échange de données simple et automatisé conformément aux directives VDI/VDE 2623 entre votre système de gestion de parc (MES/CAQ) spécifique et votre prestataires d'étalonnage. Les données des moyens de mesures nécessaires à l'étalonnage sont transmises à Testo Industrial Services via une interface individuelle. Après l'étalonnage, les données mises à jour du moyen de mesure, y compris les données d'étalonnage et le certificat d'étalonnage, vous sont automatiquement renvoyées. Ainsi, votre système de gestion de parc (MES/CAQ) reste à jour sans nécessiter de saisie manuelle.

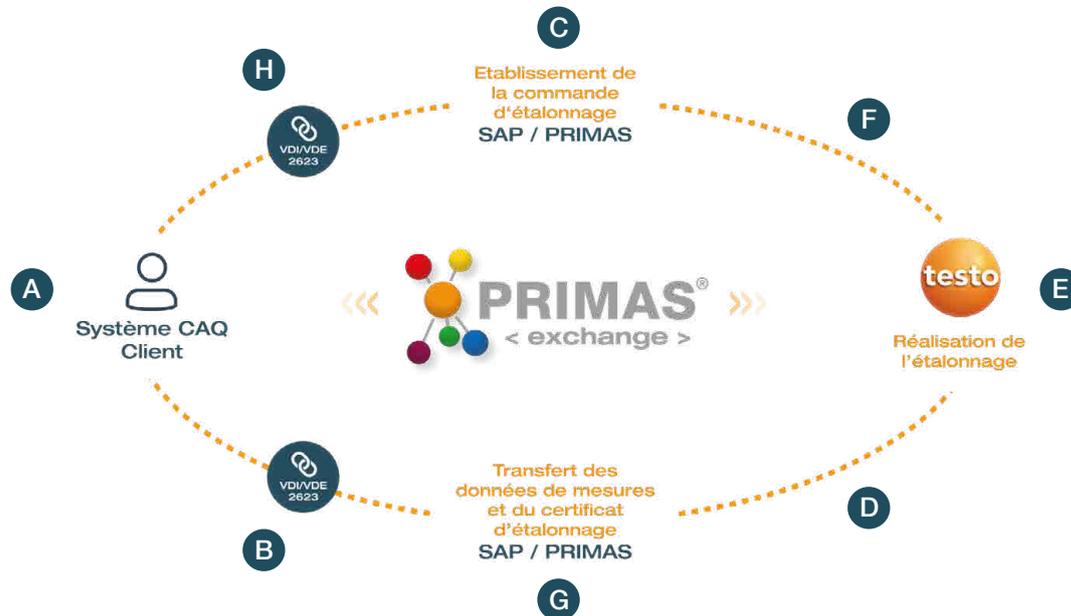


Transmission de données entièrement automatique

- Interface individuelle
- Aucune saisie manuelle nécessaire
- Transmission selon VDI/VDE 2623 en format XML
- Les résultats d'étalonnage peuvent être récupérés sous forme de données de mesure brutes
- Possibilité de traitement ultérieur des données individuelles
Valeurs mesurées, par ex. pour l'analyse des dérives



Gestion des moyens de mesure via PRIMAS exchange et un système de gestion de parc (CAQ) spécifique client



A | L'instrument de mesure est géré dans le système de gestion de parc MES/CAQ de l'entreprise (p. ex. Babtec CAQ R6).

B | Lors de la création de l'ordre d'étalonnage, les données sont transmises au format XML VDI/VDE 2623.

C | Une fois les instruments réceptionnés Testo Industrial Services crée une commande dans SAP/PRIMAS.

D | Les données des instruments de mesure et les ordres d'étalonnage sont transmis aux laboratoires respectifs.

E | L'étalonnage est réalisé.

F | Les résultats de l'étalonnage (en format PDF) et les données de mesures sont transférés dans SAP/PRIMAS online.

G | Les données de base et les certificats d'étalonnage sont archivés dans SAP.

H | Lors de la création du bon de livraison, les données actualisées du moyen de mesure et les certificats d'étalonnage sont renvoyés au système MES/CAQ du client via le fichier XML VDI/VDE 2623.

Envoi automatique des certificats par e-mail

Sur demande, nous pouvons vous envoyer tous les certificats d'étalonnage en format PDF par mail. N'hésitez pas à nous contacter !

Une sélection de partenaires CAQ



PRIMAS validated

Système de gestion des moyens de mesure conforme aux BPF

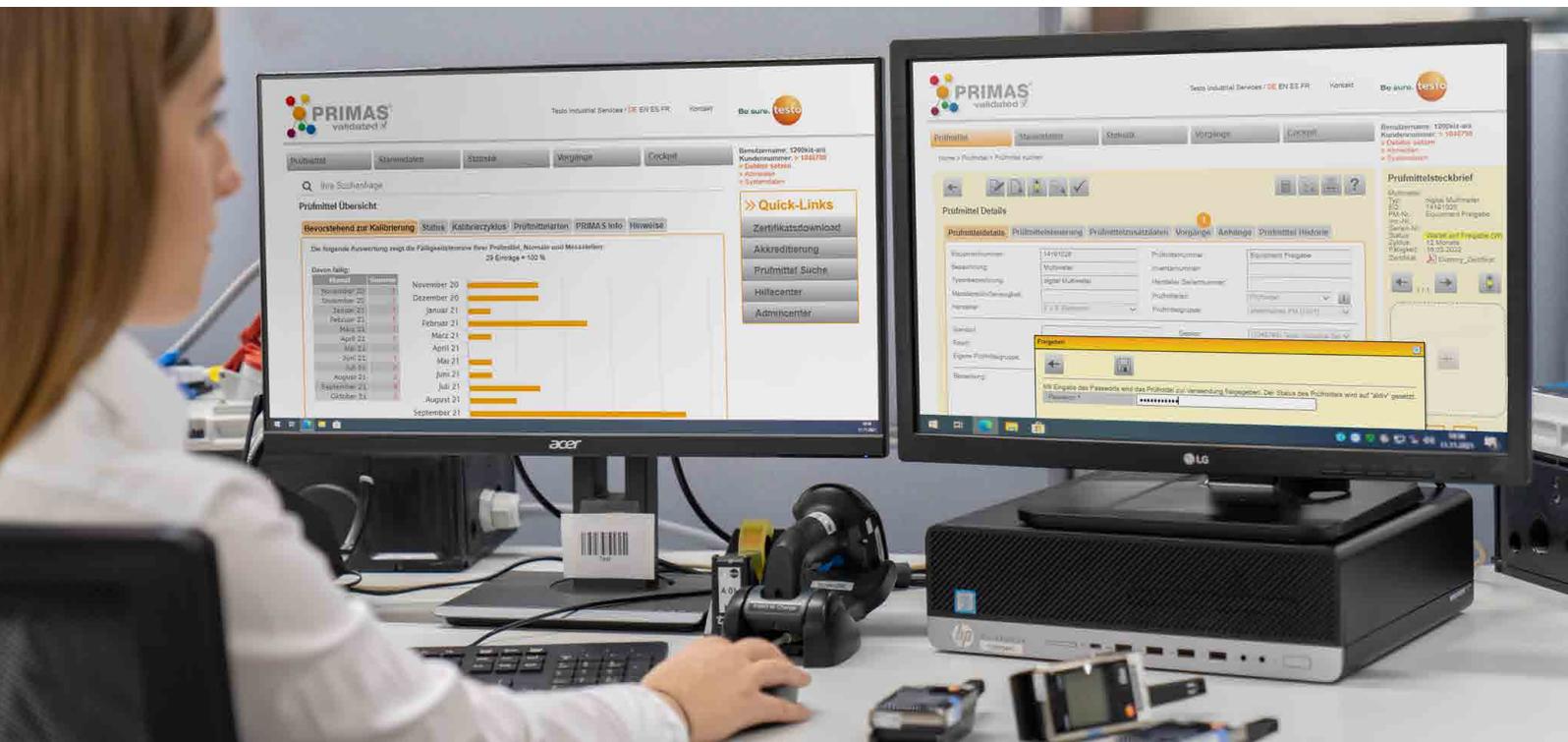
Avec PRIMAS validated, vous gérez vos équipements de manière sûre et efficace dans un système de gestion des moyens de mesure validé - ce qui est fondamental, notamment dans les domaines réglementés par les BPF. Cette solution informatique est à votre disposition en tant que module global de gestion des moyens de mesure PRIMAS, et a été explicitement conçue pour répondre aux exigences de l'environnement réglementé GxP, en matière de gestion des moyens de mesure. PRIMAS validated se concentre sur l'intégrité, la sécurité et l'efficacité dans la gestion de parc.

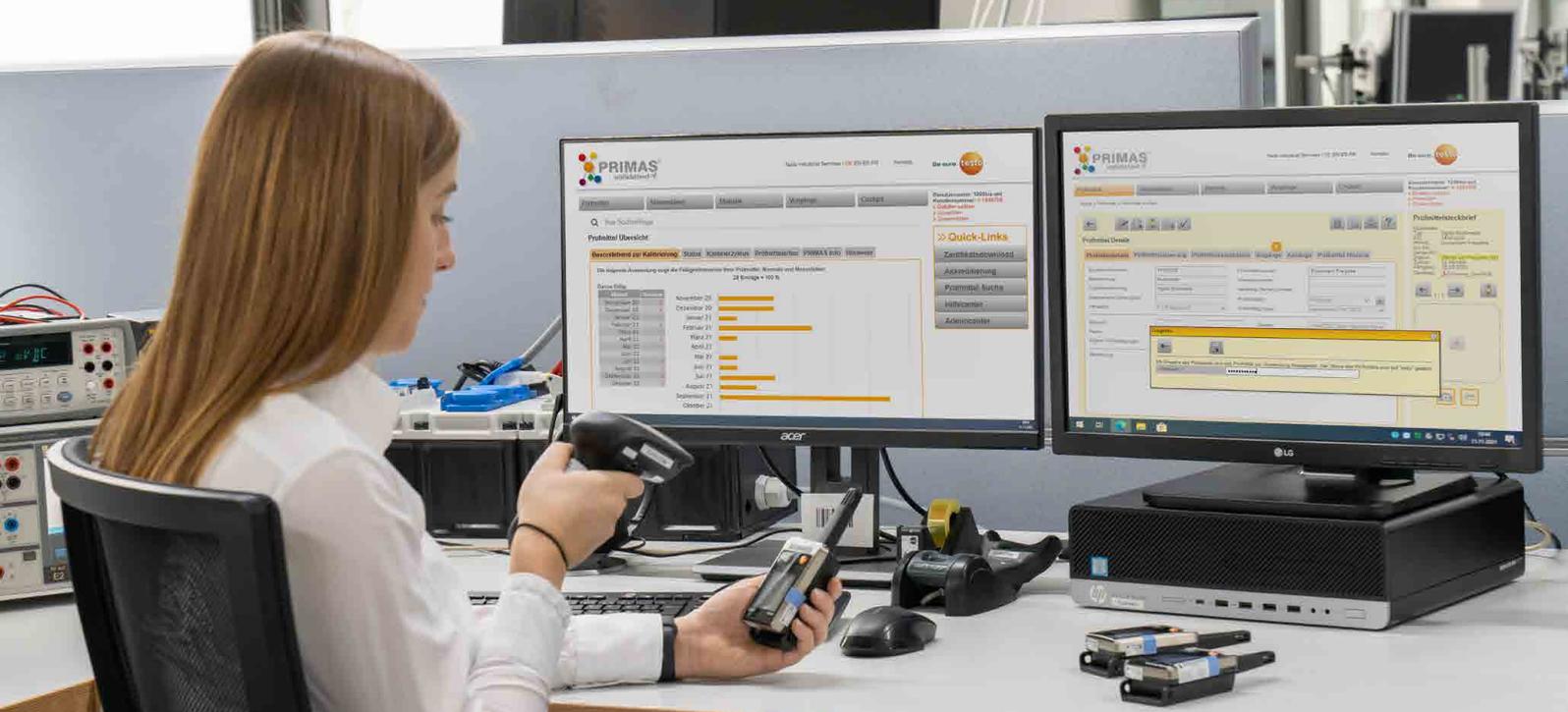
Dans les domaines réglementés par les BPF, il existe des exigences de validation pour les systèmes de gestion des équipements de test tout au long du cycle de vie du système. Avec PRIMAS validated, vous êtes sûr de répondre à toutes les exigences normatives pertinentes pour la surveillance et la gestion de parc d'instruments, conformément aux exigences des normes NF EN ISO 13485 :2016, 21 CFR 820.72 et ISO 9001.

Pour votre projet de validation du système de gestion des moyens de mesure, nous vous proposons avec PRIMAS Validated, un package de validation conforme aux normes, selon les spécifications du GAMP®5.

Vos avantages en un coup d'œil :

- ✓ Sécurité et intégrité maximales des données de vos moyens de mesure
- ✓ Processus de gestion des moyens de mesure optimisés et efficaces
- ✓ Service de validation basé sur les risques
- ✓ Prise en compte des exigences normatives





Un système - de nombreux avantages

Conformité et sécurité des audits

PRIMAS validated répond aux exigences normatives pertinentes en matière de surveillance et de gestion des moyens de contrôle, telles que définies dans les normes NF EN ISO 13485 :2016, 21 CFR 820.72 et ISO 9001. Le pack de validation conforme aux GMP de Testo Industrial Services comprend une évaluation de la conformité aux directives GMP de l'UE, Annexe 11 et 21CFR Partie 11

Intégrité et sécurité des données

Des mesures de sécurité étendues garantissent un niveau élevé de sécurité et d'intégrité des données. La conservation des données sur des serveurs appartenant à l'entreprise Testo Industrial Services en Allemagne et un concept d'autorisation complet, adapté à vos exigences et sans perte de données.

Optimisation des processus & administration

Profitez de notre offre de service complète pour l'étalonnage indépendant du fabricant de tous vos équipements d'essai/ points de mesure. Les processus automatisés et sans papier dans la gestion des moyens de contrôle augmentent l'efficacité de vos processus. Nous nous chargeons des tâches administratives et vous facilitons ainsi le travail quotidien dans la gestion de vos équipements.

Validation basée sur le risque

Des services de validation et de revalidation éprouvés dans la pratique assurent l'état validé pendant tout le cycle de vie du système et vous garantissent une sécurité maximale en cas d'audit. La validation est soutenue de manière professionnelle par notre équipe de validation expérimentée dans le secteur, qui dispose d'une documentation conforme aux GxP et d'un savoir-faire complet.





RÉFÉRENCES



Implémentation de PRIMAS online chez Henke-Sass, Wolf GmbH

Le nombre élevé d'équipements de mesure et l'orientation internationale de Henke-Sass, Wolf GmbH exigent une gestion complète des appareils de mesure et d'essai incluant les processus d'étalonnage de manière organisationnelle. L'objectif du projet était donc de couvrir l'ensemble du processus avec une solution de gestion de parc - de la gestion et de l'étalonnage des équipements à l'organisation et à la documentation. Le transport des équipements au laboratoire d'étalonnage et son retour à Tuttlingen doivent également être assurés par le prestataire de services. Avec PRIMAS online, Testo Industrial Services a pu répondre à ces exigences.

Solutions de Testo Industrial Services GmbH

- Introduction et mise en place du système de gestion des équipements de mesure PRIMAS online
 - Reprise de la structure organisationnelle et des équipements de l'entreprise (États-Unis, Chine, Pologne)
 - Rappel automatique de la date d'échéance de l'étalonnage de l'équipement de mesure
- Étalonnage des équipements d'essai et de mesure dans les laboratoires accrédités
- Etalonnage de quelques instruments sur site à Tuttlingen
- Service de collecte et de livraison



PRIMAS – notre passion

Nous nous présentons

Thomas Richter (chef d'équipe PRIMAS)

"L'optimisation continue est mon intention"

Thomas Richter est une véritable icône de Testo Industrial Services. Dès la création de l'entreprise en 1999, il a enrichi l'équipe par ses compétences dans le service technique extérieur. Grâce à un contact étroit avec les clients et à diverses expériences sur le terrain, il a développé une passion pour le thème de la gestion des moyens de contrôle. Avec beaucoup de savoir-faire, il a notamment fondé le portail PRIMAS online en 2004. Aujourd'hui, il dirige l'équipe PRIMAS, composée de six personnes.

Stefan Hugle (chef de projet PRIMAS exchange)

Stefan Hugle est l'expert de PRIMAS exchange. Il accompagne depuis de nombreuses années la mise en œuvre et le développement de l'échange automatisé de données entre le prestataire de services d'étalonnage et le système CAQ du client. Il est en outre représentant de Testo Industrial Services dans le groupe de travail VDI/VDE 2623.

Stephanie Rokoschoski (Service clientèle PRIMAS online) Stephanie Rokoschoski travaille déjà depuis 2001 chez Testo Industrial Services. Grâce à sa longue expérience et à son grand savoir-faire, elle soutient nos clients pour toutes les questions relatives à PRIMAS.

Damaris Bergmann (chef de projet PRIMAS)

Depuis fin 2020, Damaris Bergmann fait partie de l'équipe PRIMAS et est responsable de l'implémentation des nouveaux clients PRIMAS online. Elle a déjà suivi le thème de la gestion des moyens de contrôle lors de ses études d'ingénieur en économie en alternance chez Testo Industrial Services.

Anja Böhler (chef de projet PRIMAS en ligne)

Depuis fin 2017, Anja Böhler fait partie de l'équipe PRIMAS et est responsable de l'implémentation de nouveaux clients PRIMAS online ainsi que de la réalisation de projets internes de développement et d'amélioration. Outre les projets passés, comme le suivi des commandes, les évaluations et le générateur de rapports, elle travaille déjà sur de nombreuses autres idées pour développer PRIMAS online. Elle crée ainsi une véritable valeur ajoutée pour nos clients dans le processus d'étalonnage.

Anika Zart (chef de projet PRIMAS validated)

Dans le cadre de PRIMAS validated, Anika Helmle est votre première interlocutrice. Elle fait déjà partie de l'entreprise depuis 2015 et a commencé par des études en alternance dans le domaine de l'ingénierie économique. Aujourd'hui, en tant que chef de projet, elle est responsable de la mise en place de notre système de gestion des moyens de contrôle PRIMAS validated chez nos clients, ainsi que du passage de PRIMAS online à PRIMAS validated.



Testo Industrial Services Sarl
3 Rue Jules Verne
57600 Forbach

Téléphone : 03 87 29 15 10
Fax : 03 87 29 56 86
Courriel info@testotis.fr

www.testotis.fr

Accès direct à
www.testotis.fr :

